

Browser-Einrichtung für myfactory

Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis dürfen weder das Dokument noch Auszüge daraus mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder durch irgendeine andere Art und Weise vervielfältigt oder übertragen werden.

Die in den Beispielen verwendeten Firmen und sonstigen Daten sind frei erfunden, evtl. Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Diesen Unterlagen liegt der zur Erstellung aktuelle Programmstand zugrunde. Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Copyright 2022 myfactory International GmbH, München

In diesem Dokument verwendete Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenbezeichnungen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsschutzes.

Die myfactory International GmbH ist bei der Erstellung dieses Dokuments mit großer Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit können wir jedoch nicht garantieren. myfactory International GmbH haftet nicht für sachliche oder drucktechnische Fehler in diesem Dokument. Die Beschreibungen in diesem Handbuch stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne dar. Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge zu diesem Dokument haben, schicken Sie uns diese bitte an unsere E-Mail-Adresse. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mühe.

Weitere Informationen über die Produkte von myfactory International GmbH finden Sie im Internet unter <http://www.myfactory.com>.

Version: 2022.05.10

Ersteller: Rainer Giersbach/ Rainer Schneider

Inhalt

Einleitung	4
Google Chrome.....	5
Achtung: Wichtige Information zu Hinweisdialogen!.....	10
Microsoft Edge.....	12
Microsoft Internet Explorer.....	16
Mozilla Firefox	17
Browser-Cache leeren.....	18
Hinweis zu Browser-Plugins/-Tools	24

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für die Software der myfactory International GmbH entschieden haben.

Um alle Funktionen unserer Software nutzen zu können, befolgen Sie bitte die in dieser Anleitung beschriebenen Schritte zur Browsereinrichtung. Grundsätzlich gilt folgendes:

- Prüfen Sie, ob JavaScript aktiviert ist. Viele Funktionen benötigen diese Programmiersprache.
- Deaktivieren Sie für unsere Domain Ihren Pop-Up-Blocker. Einige Funktionen können nur durch Pop-Up-Fenster ausgeführt werden. Von uns werden keine Werbebanner geöffnet.

Welcher Browser?

Je nach eingesetzter myfactory-Version, Oberfläche und Betriebssystem empfehlen wir folgende Browser:

Neue Oberfläche ab 6.0 – alle Betriebssysteme: Google Chrome

Oberfläche bis einschl. 5.2:

- Windows 7 und höher: Internet Explorer 11 (Kompatibilitätsmodus)
- Ältere Windows Versionen: den jeweils aktuell verfügbaren Internet Explorer
- Mac OSX: Safari

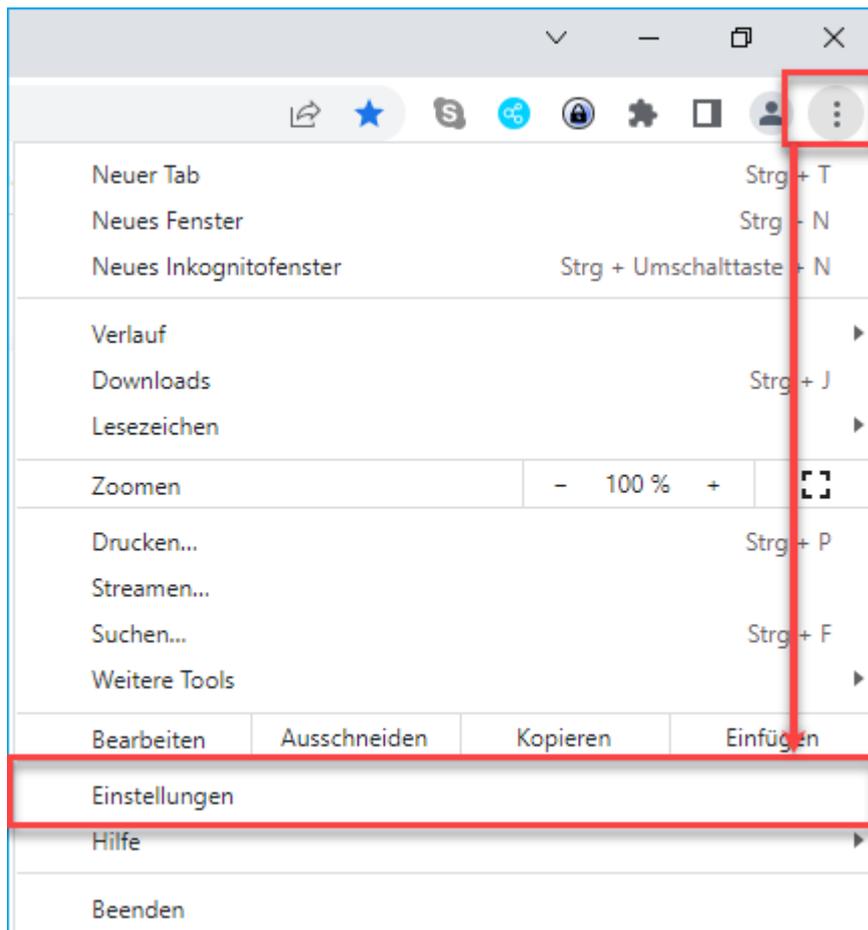
Andere Betriebssysteme und Browser-Alternativen: Alle Funktionen sollten auch in diesen Browsern zur Verfügung stehen, allerdings kann zum jetzigen Zeitpunkt kein 100% reibungsloser Ablauf garantiert werden.

Auf den folgenden Seiten beschreiben wir, mit welchen Einstellungen Sie in Ihrem Browser das beste Ergebnis mit unserer webbasierten Software erhalten. Sie brauchen natürlich nur die Einstellungen in dem Browser vornehmen, mit dem Sie unsere Software verwenden werden.

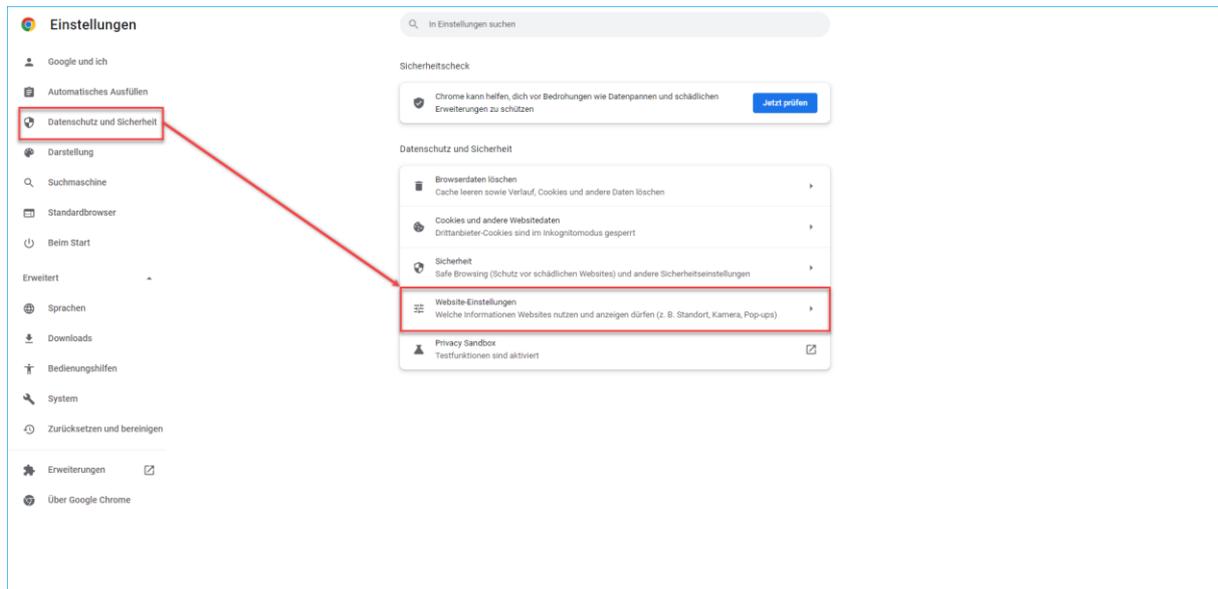
Google Chrome

Die folgende Anleitung für Google Chrome bezieht sich auf Chrome-Version 101 (Stand: 10.05.2022).

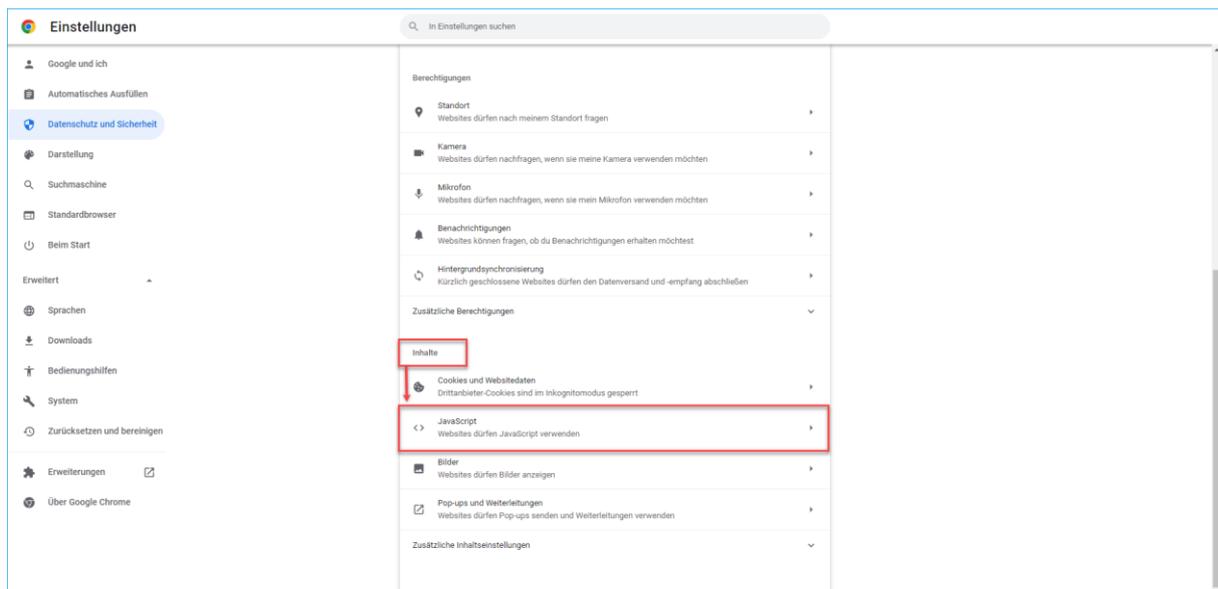
Klicken Sie auf das Menü-Symbol  rechts neben der Adresszeile und wählen Sie anschließend „Einstellungen“ aus.



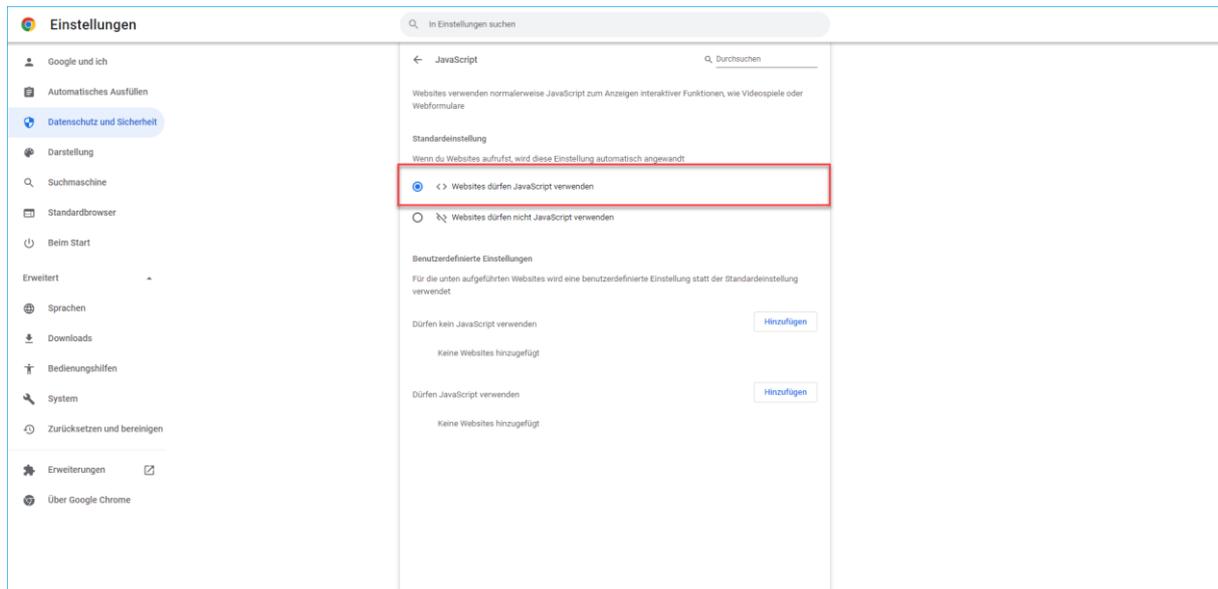
Wechseln Sie in den Chrome-Einstellungen dann zum Menüpunkt „Datenschutz und Sicherheit“, welchen Sie auf der linken Seite des Dialogs finden. Klicken Sie dort dann die „Website-Einstellungen“ an.



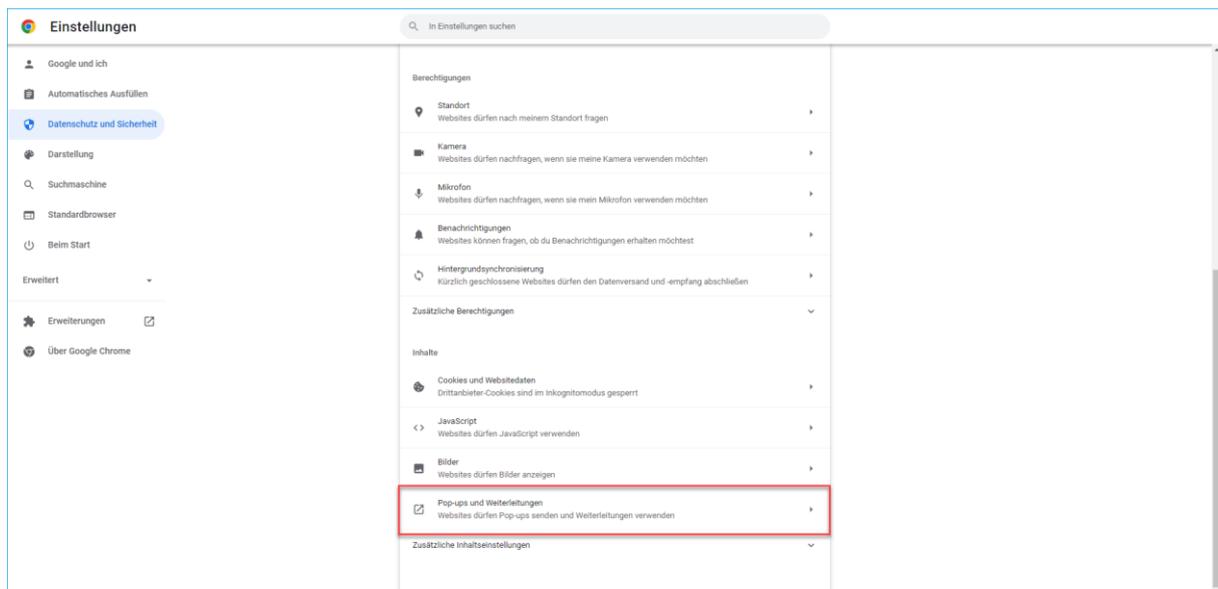
In den Website-Einstellungen scrollen Sie bitte nach unten zum „Inhalte“-Bereich...



Überprüfen Sie dort zunächst, ob JavaScript zugelassen ist. Falls nicht, aktivieren Sie den Radiobutton „Websites dürfen Javascript verwenden“:

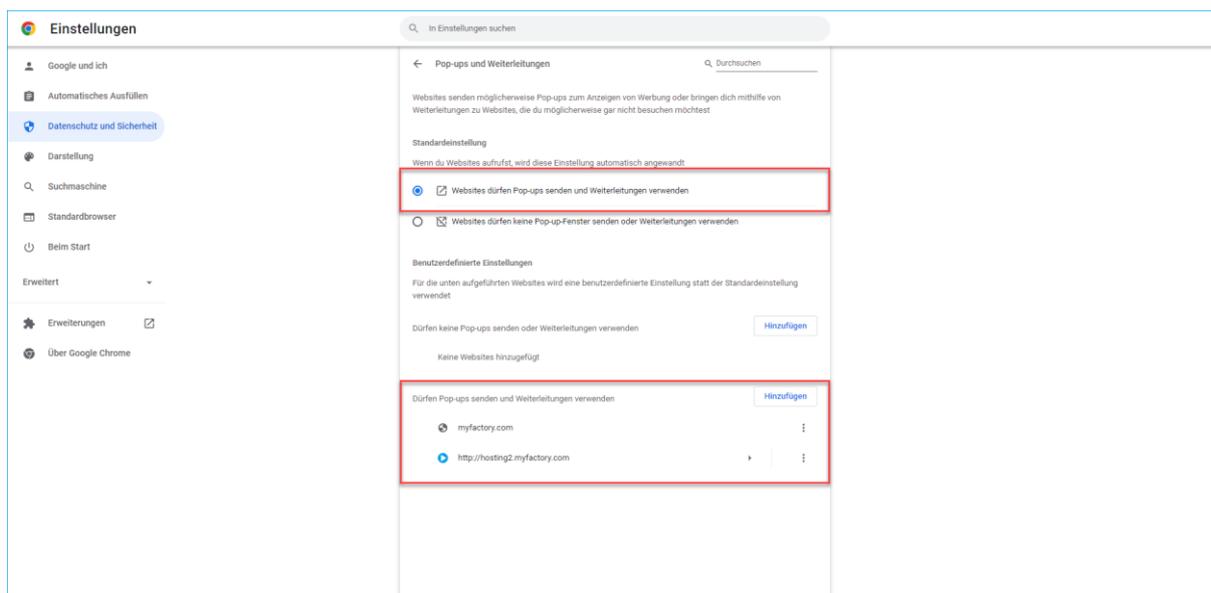


Gehen Sie anschließend zurück in den „Inhalte“-Bereich und navigieren Sie zum Eintrag „Pop-ups und Weiterleitungen“.



Überprüfen Sie hier, ob Pop-ups bereits standardmäßig aktiviert sind.

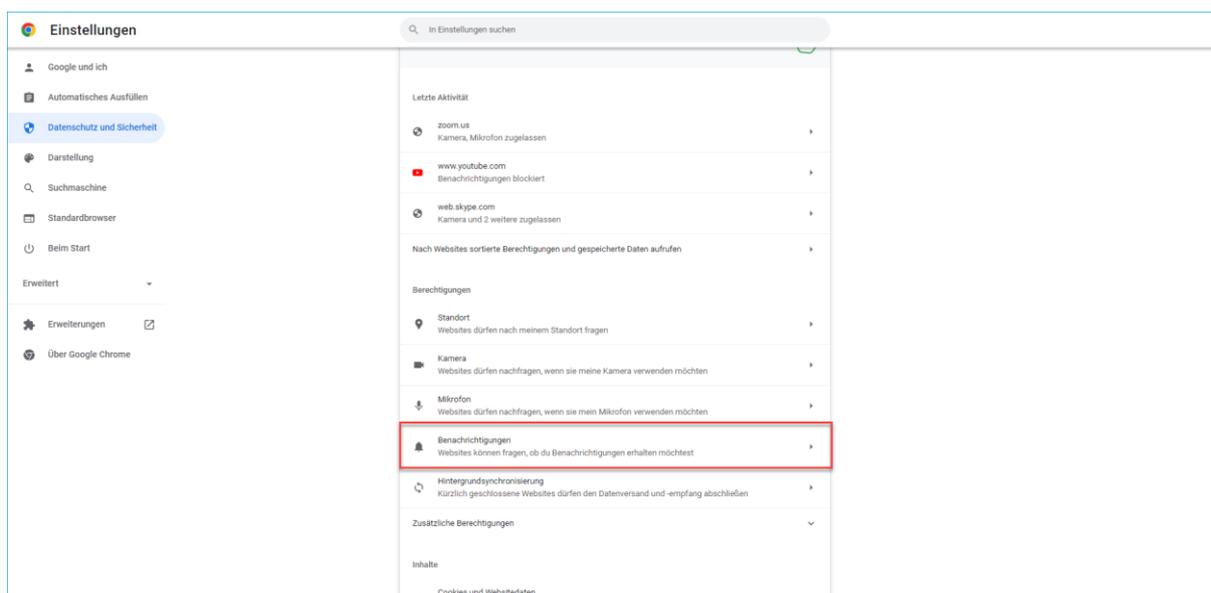
Ist dies nicht der Fall und Sie haben stattdessen die Optionsauswahl „Websites dürfen keine Pop-up-Fenster senden oder Weiterleitungen verwenden“ aktiviert, dann fügen Sie weiter unten in den „Benutzerdefinierten Einstellungen“ gegebenenfalls „myfactory.com“ hinzu (bzw. die Domäne, unter der Sie mit myfactory arbeiten).



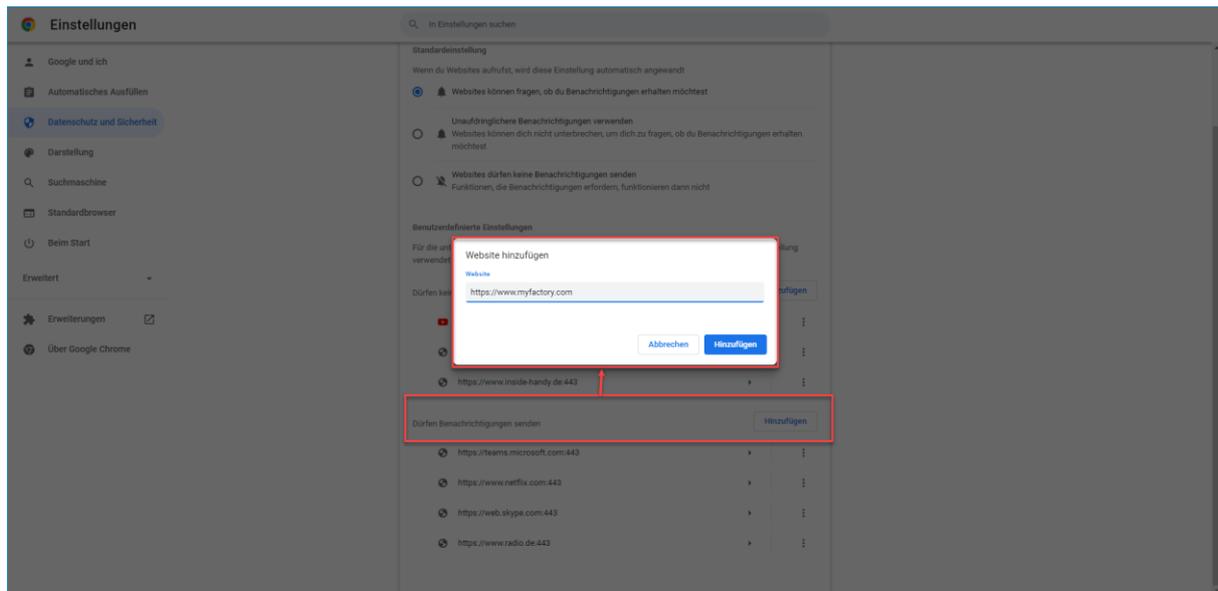
💡 Was passiert, wenn die Ausnahme nicht definiert wurde?

Sollten Sie in der Adressleiste Ihres Browsers dieses Symbol sehen , dann wurden Pop-ups geblockt. Dies wirkt sich z.B. so aus, dass nach Klick auf Login, der Anmeldedialog nicht angezeigt wird.

Wechseln Sie nun zu dem Menüeintrag „Benachrichtigungen“. Diesen finden Sie in den Website-Einstellungen oberhalb des „Inhalte“-Bereichs bei den „Berechtigungen“:



Prüfen Sie hier, ob standardmäßig aktiviert ist, dass Websites Sie nach Benachrichtigungen fragen dürfen. Falls nicht bzw. falls Sie das nicht möchten, dann klicken Sie auf den Punkt „Benachrichtigungen“ und scrollen Sie zu den „Benutzerdefinierten Einstellungen“. Dort können Sie Ausnahmen definieren und somit festlegen, welche Websites Ihnen trotzdem Benachrichtigungen senden dürfen.



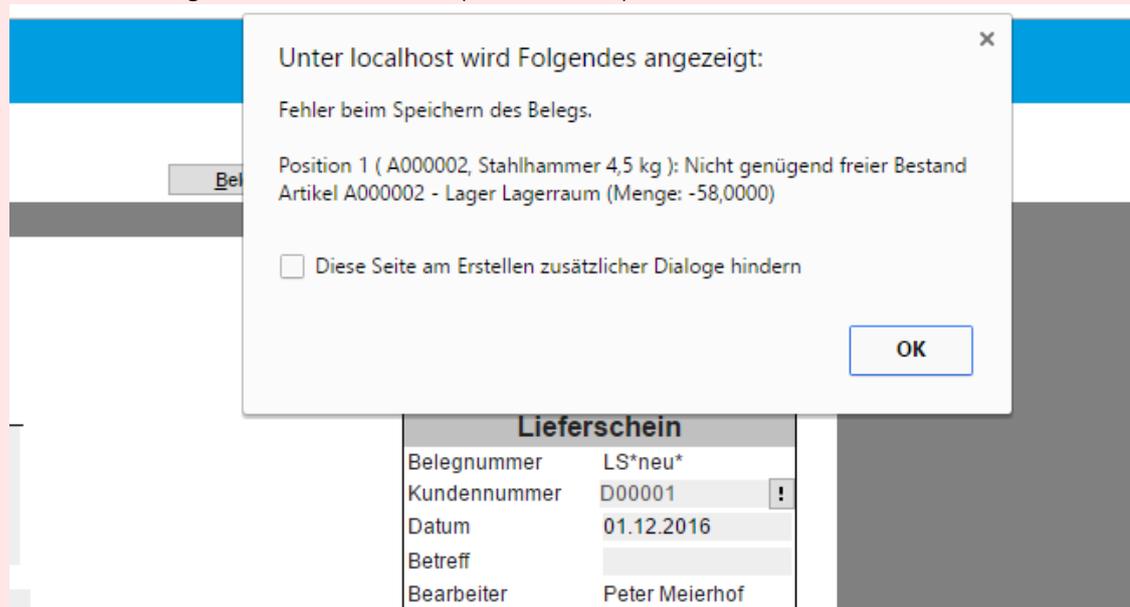
Tragen Sie nach einem Klick auf die „Hinzufügen“-Schaltfläche hier bitte www.myfactory.com bzw. die Domäne ein, unter der Sie mit myfactory arbeiten, und bestätigen Sie den Dialog erneut mit „Hinzufügen“.

Achtung: Wichtige Information zu Hinweisdialogen!

Haben Sie die myfactory-Domäne nicht zu den Ausnahmen im Bereich „Benachrichtigungen“ hinzugefügt, bietet Google Chrome bei verschiedenen Hinweismeldungen eine Checkbox an, um diese Meldungen zukünftig zu unterdrücken.

⚠ Finger weg von der Checkbox!

myfactory zeigt in verschiedenen Situationen Meldungsfenster an, z.B. wenn ein Lieferschein verarbeitet wird, ohne dass ausreichend Lagerbestand verfügbar ist. Diese Meldung sieht in Chrome so (oder ähnlich) aus:

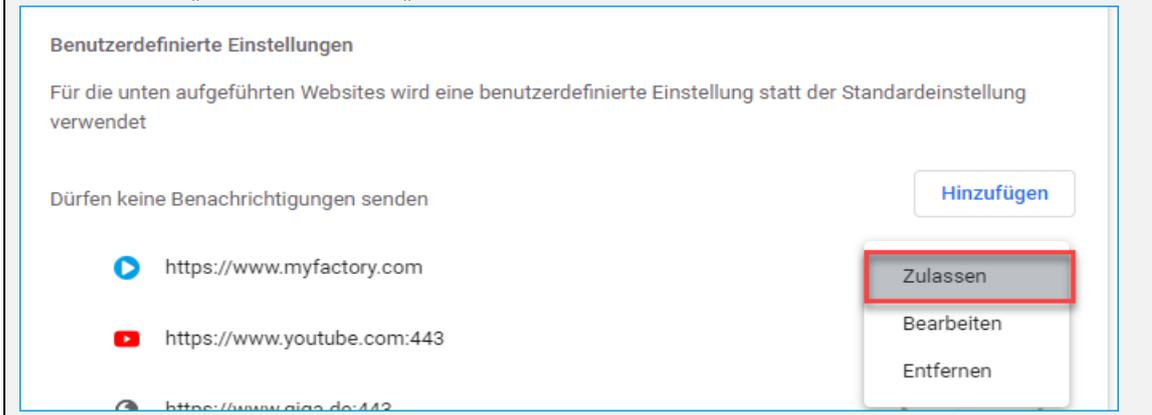


Lieferschein	
Belegnummer	LS*neu*
Kundennummer	D00001 !
Datum	01.12.2016
Betreff	
Bearbeiter	Peter Meierhof

Die gezeigte Checkbox „Diese Seite am Erstellen zusätzlicher Dialoge hindern“ wird standardmäßig von Chrome angezeigt. Wir haben hier keine Einflussmöglichkeiten! Bitte aktivieren Sie diese Checkbox in keinem Fall und informieren Sie bitte auch Ihre Mitarbeiter entsprechend. Wurde diese Checkbox gesetzt, zeigt myfactory keine solchen Hinweisdialoge mehr an!

💡 Checkbox doch versehentlich angeklickt, was tun?

Gehen Sie in diesem Fall zu den Einstellungen, wie weiter oben beschrieben. Rufen Sie dort den Punkt „Datenschutz und Sicherheit – Website-Einstellungen“ auf und scrollen Sie zu dem Bereich „Benachrichtigungen“. Navigieren Sie hier zu den „Benutzerdefinierten Einstellungen“ und ändern Sie die Einstellung der betroffenen Domäne von „Blockieren“ auf „Zulassen“:



Benutzerdefinierte Einstellungen

Für die unten aufgeführten Websites wird eine benutzerdefinierte Einstellung statt der Standardeinstellung verwendet

Dürfen keine Benachrichtigungen senden

-  <https://www.myfactory.com>
-  <https://www.youtube.com:443>
-  <https://www.pico.de:443>

Hinzufügen

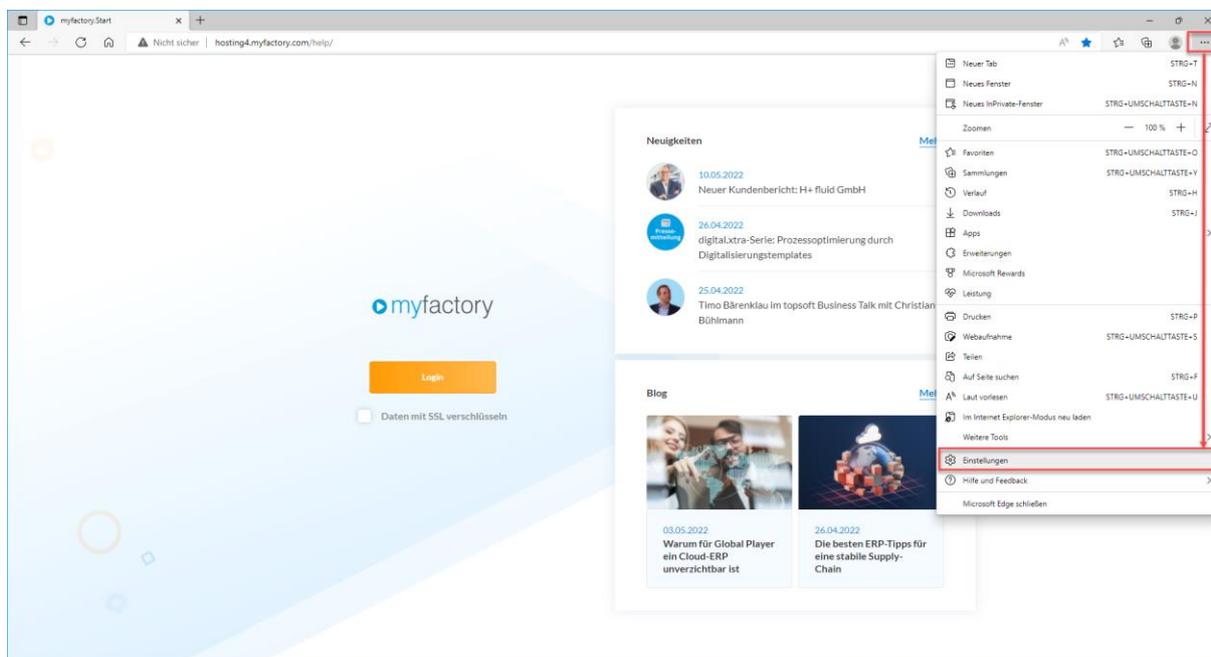
Zulassen

Bearbeiten

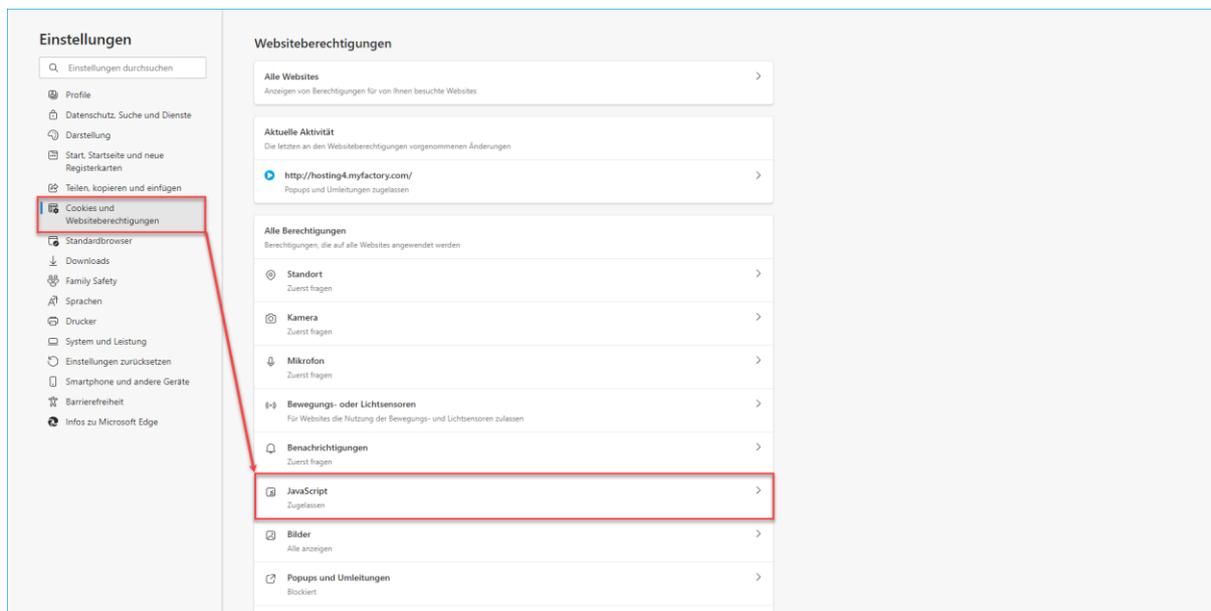
Entfernen

Microsoft Edge

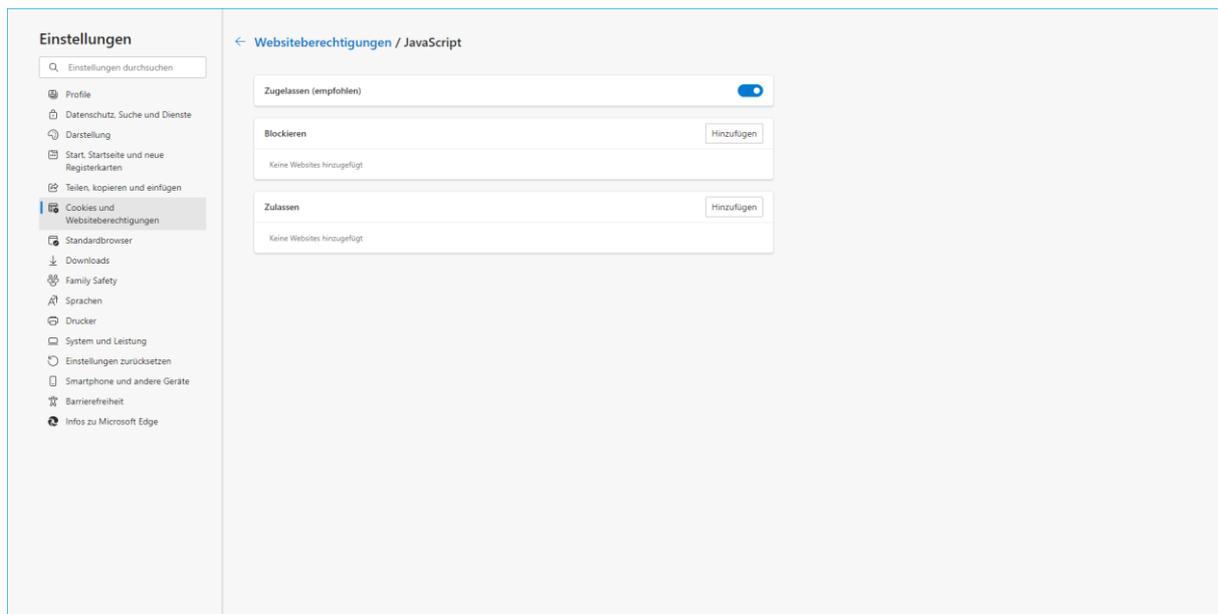
Wenn Sie den Chromium-basierenden Edge-Browser verwenden, dann klicken Sie bitte, ähnlich wie bei Chrome, auf die -Schaltfläche, rechts neben der Adresszeile.



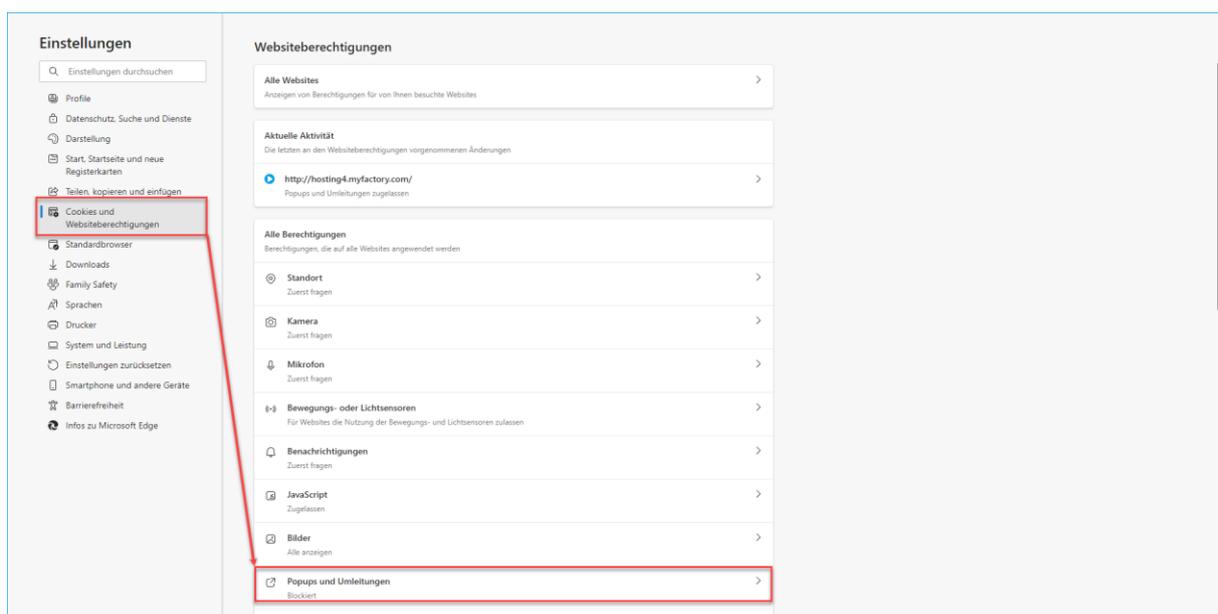
In den Einstellungen wechseln Sie bitte in das Menü „Cookies und Websiteberechtigungen“. Prüfen Sie hier, ob im Bereich „Alle Berechtigungen“ JavaScript zugelassen ist.



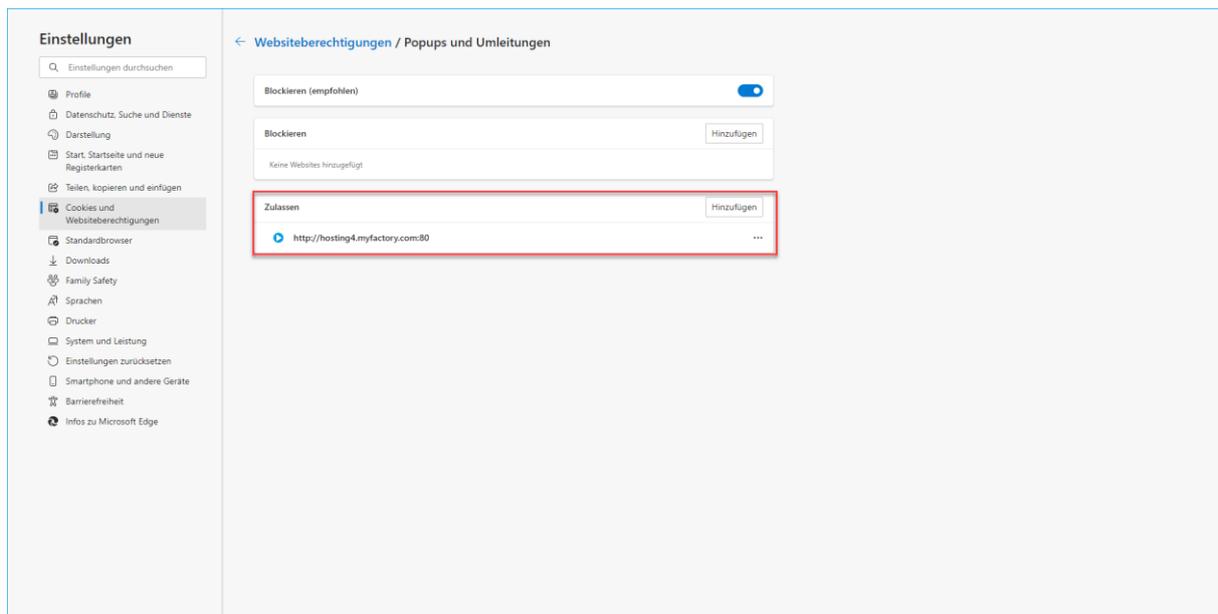
Falls nicht, klicken Sie die Option an und lassen Sie die Aktivierung der Skriptsprache für die ordnungsgemäße Funktion der myfactory-Software zu.



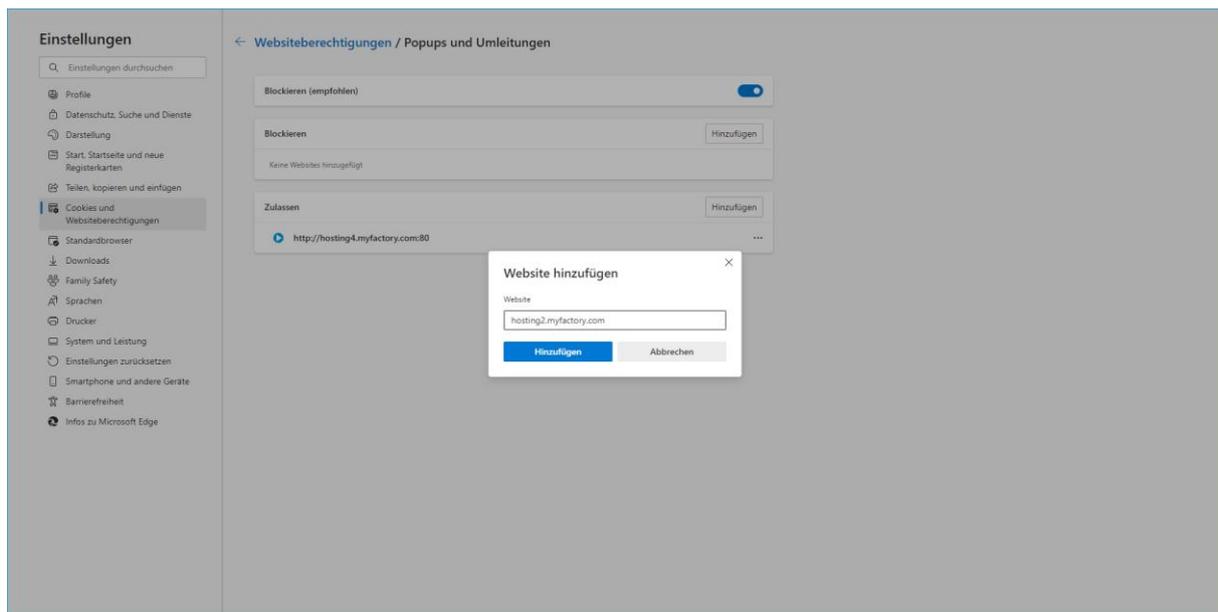
Ebenfalls im Bereich der Cookies und Websiteberechtigungen findet sich ein Einstellungsbereich für die Handhabung von Pop-ups („Popups und Umleitungen“).



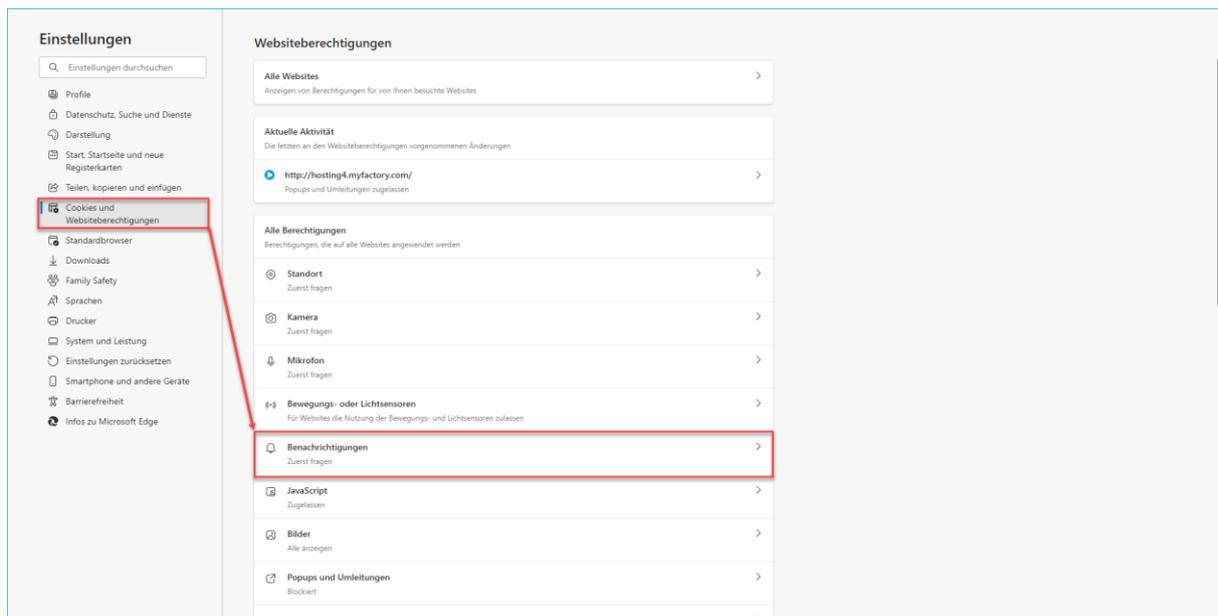
Klicken Sie auf diese Berechtigungsoption und formulieren Sie für die standardmäßig blockierten Pop-ups bitte eine Ausnahme hinsichtlich der myfactory-Domäne respektive für die Domäne, mit der Sie aktuell Ihre myfactory-Software betreiben.



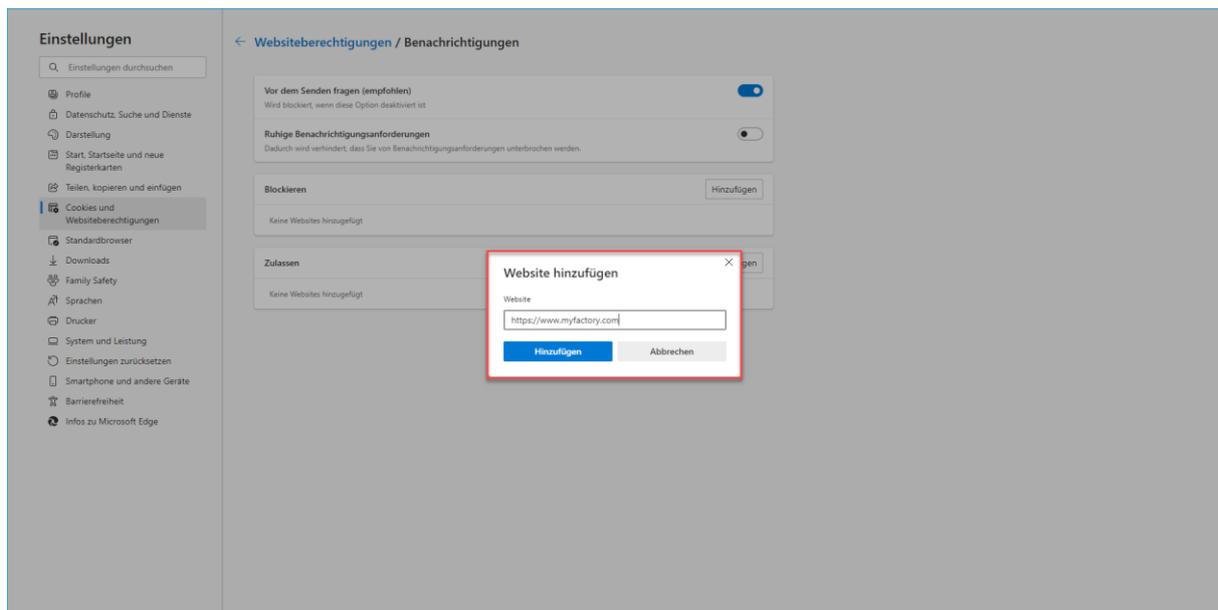
Dazu betätigen Sie bitte die „Hinzufügen“-Schaltfläche und fügen die benötigte Domäne hinzu.



Nun fehlt gegebenenfalls noch eine Berechtigung für Edge, damit Sie als Anwender Benachrichtigungen innerhalb der myfactory-Software empfangen können. Diese Berechtigung finden Sie ebenfalls unter „Cookies und Websiteberechtigungen“ unter dem Punkt „Benachrichtigungen“.



Diese Berechtigungsoption klicken Sie bitte an und fügen die myfactory-Domäne als erlaubte Website für das Senden von Benachrichtigungen hinzu, falls Sie das Senden von Benachrichtigungen durch Websites generell blockiert haben.



Microsoft Internet Explorer

Abkündigung des Internet Explorers durch Microsoft:

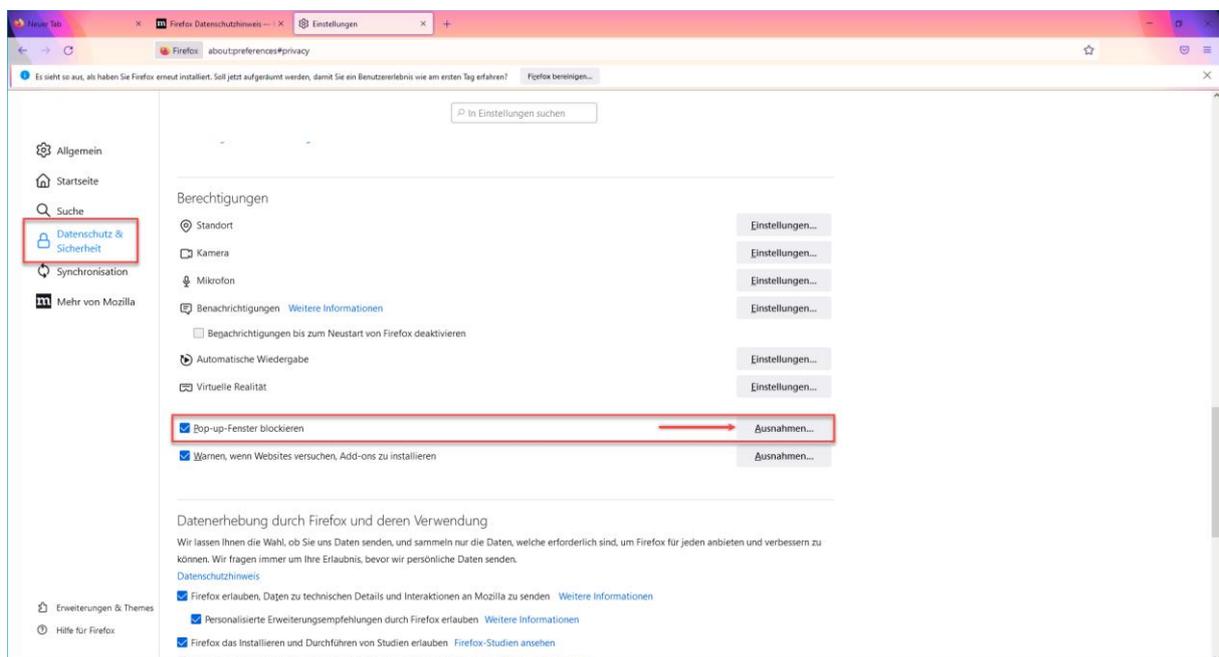
Die Desktopanwendung des Internet Explorers in der aktuellen Version 11 wird ab 15. Juni 2022 für bestimmte Versionen von Windows 10 nicht länger unterstützt. Microsoft empfiehlt, stattdessen auf den mit Windows 10 eingeführten Edge-Browser umzusteigen, welcher auf der auch von Google Chrome verwendeten Chromium-Render-Engine basiert. Edge bietet bei Bedarf auch einen „IE-Modus“. Laut Microsoft wird dieses Feature bis mindestens 2029 unterstützt.

Mozilla Firefox

Auch hier muss die Seite Ihrer myfactory-Instanz (z. B. myfactory.com) in die Ausnahmeliste des Pop-up-Filters aufgenommen werden.

Rufen Sie zunächst das Menü über das Symbol  oben rechts auf und wählen Sie „Einstellungen“.

Hier wechseln Sie zu dem Bereich „Datenschutz und Sicherheit“ und klicken innerhalb des Unterpunktes „Berechtigungen auf die „Ausnahmen“-Schaltfläche. Diese findet sich rechts neben „Pop-up-Fenster blockieren“.



Browser-Cache leeren

Sollte die myfactory nicht korrekt dargestellt werden, so sind in den meisten Fällen veraltete Daten im Zwischenspeicher des Browsers (Cache) die Ursache dafür.

Sie können diesen Zwischenspeicher löschen, damit die Darstellung korrekt erfolgt.

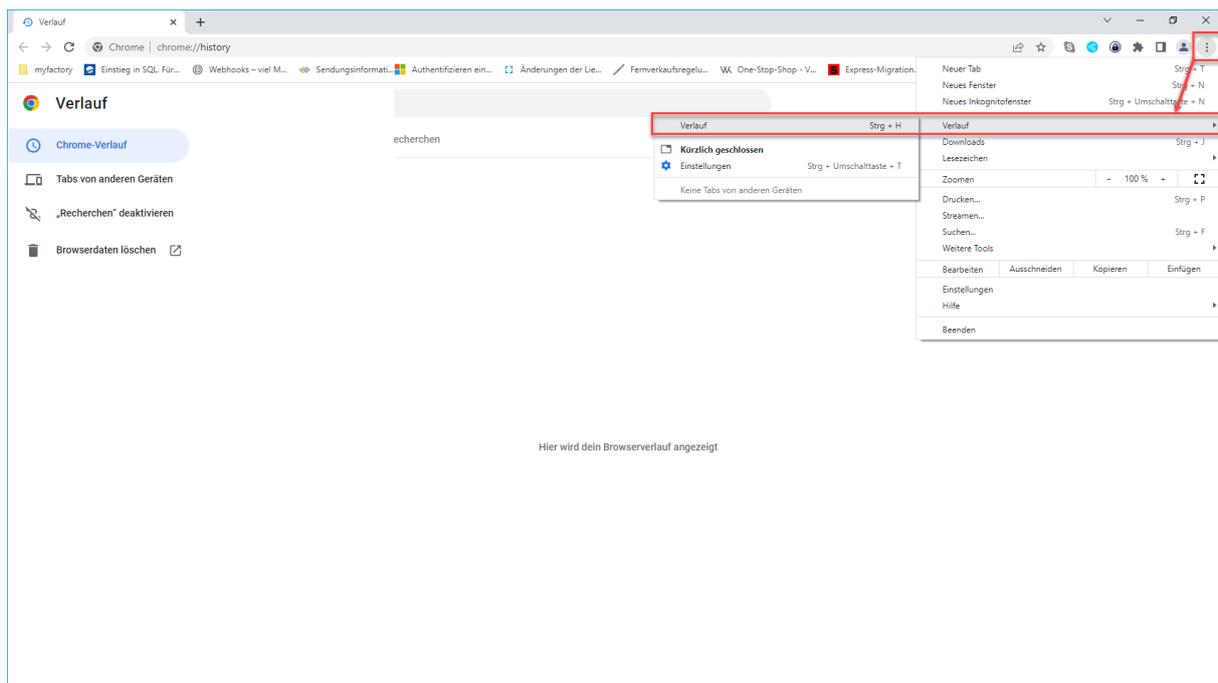
Tipp

Am schnellsten gelangen Sie mit der Tastenkombination „STRG-SHIFT-ENTF“ zum Leeren des Browser-Caches.

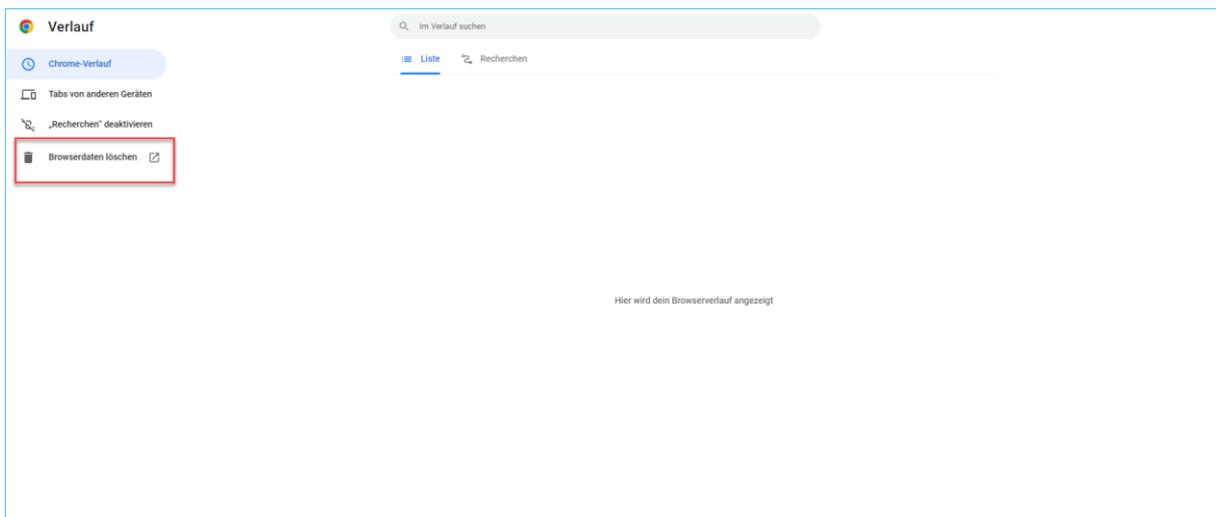
Google Chrome:

Hier finden Sie das Menü oben rechts, dargestellt als drei Punkte.

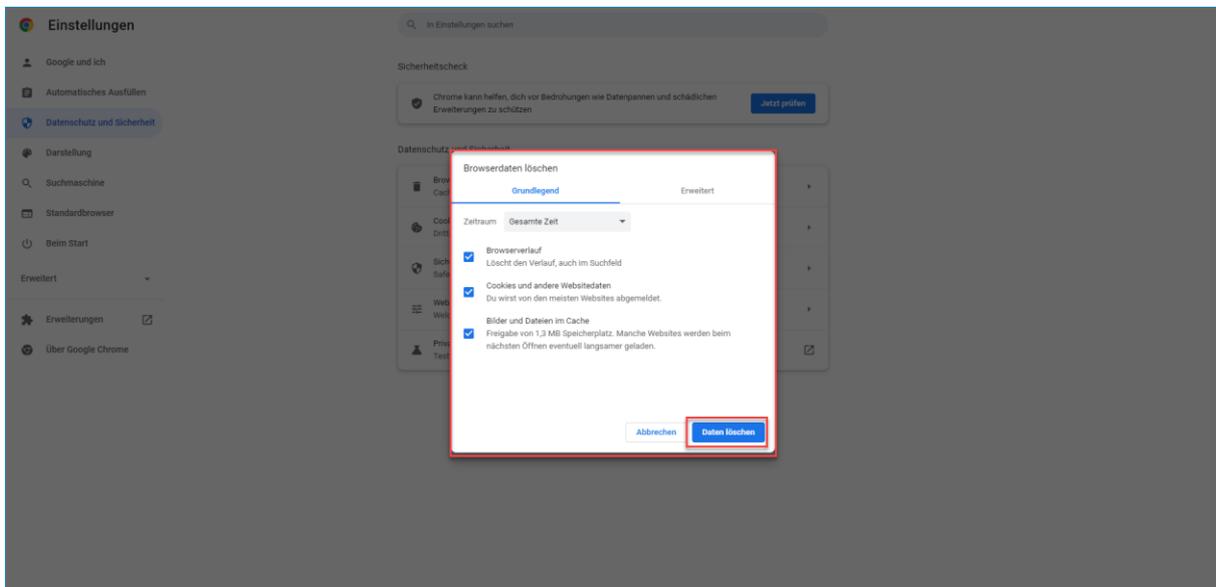
Wählen Sie den Eintrag „Verlauf“, daraufhin öffnet sich ein neues Untermenü mit einem weiteren Menüeintrag namens „Verlauf“.



Klicken Sie in dem sich dann öffnenden Fenster auf „Browserdaten löschen...“.



Anschließend sehen Sie folgendes Dialogfenster:



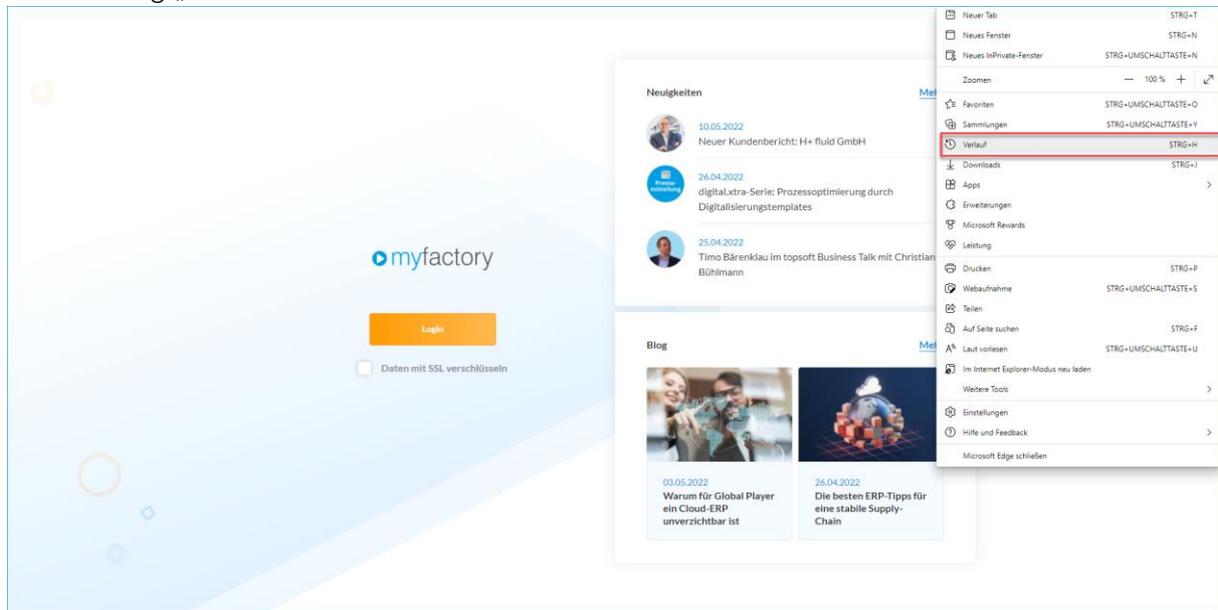
Als Zeitraum wählen Sie hier „Gesamte Zeit“ und setzen die folgenden Optionen:

- Browserverlauf
- Cookies und andere Websitedaten
- Bilder und Dateien im Cache

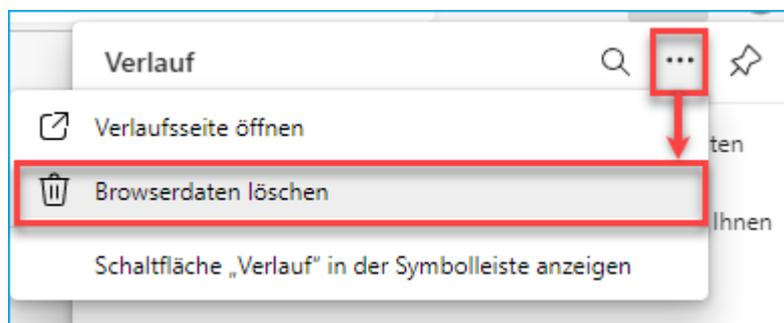
Klicken Sie anschließend die Schaltfläche „Daten löschen“ an.

Microsoft Edge:

Klicken Sie im Edge-Browser auf die -Schaltfläche und rufen Sie dort im Kontextmenü den Menüeintrag „Verlauf“ auf.

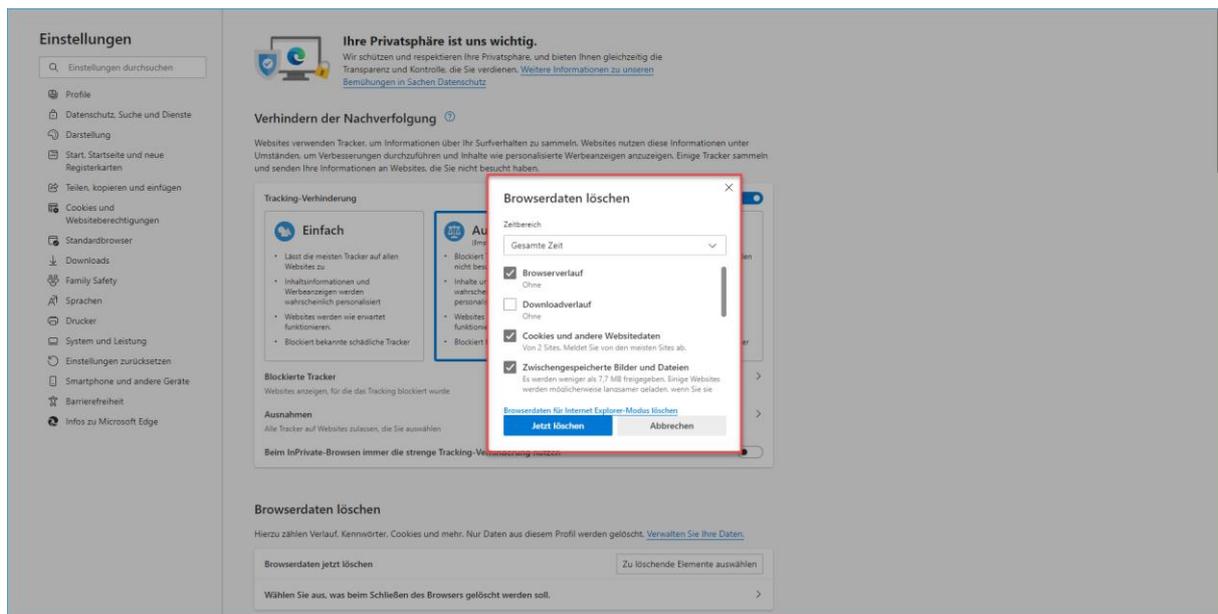


Dort klicken Sie erneut auf eine Schaltfläche mit drei Punkten. Daraufhin öffnet sich ein neues Menü mit dem Eintrag „Browserdaten löschen“:



Diesen Menüeintrag klicken Sie bitte an und aktivieren die Checkboxen für folgende Optionen, als Zeitbereich wählen Sie bitte „Gesamte Zeit“ aus:

- Browserverlauf
- Cookies und andere Websitedateien
- Zwischengespeicherte Bilder und Dateien



Schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf die Schaltfläche „Jetzt löschen“ ab.

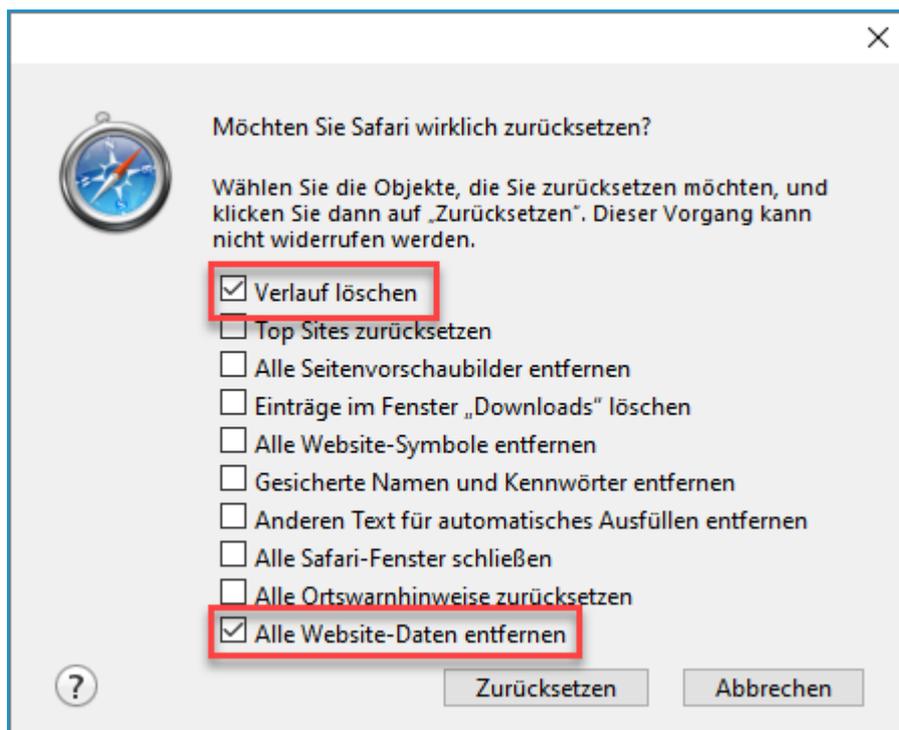
Apple Safari:

Rufen Sie das Einstellungsmenü auf (Zahnrad oben rechts).

Wählen Sie den Eintrag „Safari zurücksetzen...“

Setzen Sie die folgenden Optionen:

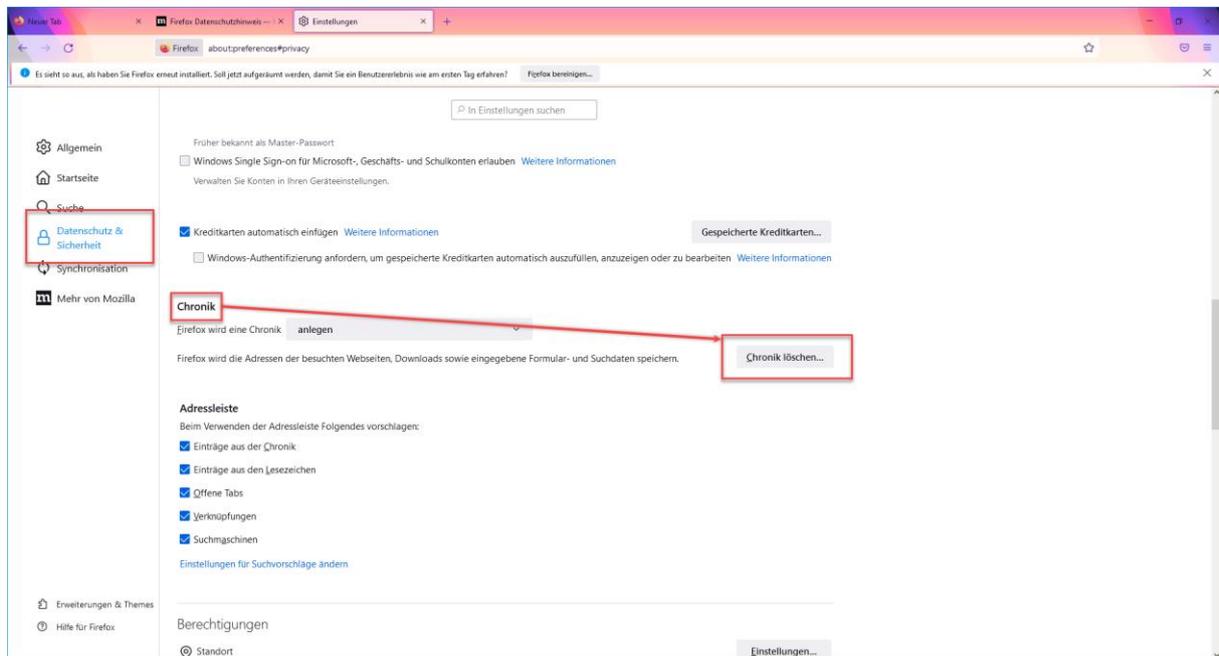
- Verlauf löschen
- Alle Website-Daten entfernen



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zurücksetzen“.

Mozilla Firefox:

Rufen Sie die Einstellungen auf und wechseln Sie zu dem Bereich „Datenschutz und Sicherheit“:



Über die Schaltfläche „Chronik löschen“ können Sie den Cache leeren.

X
Gesamte Chronik löschen

Alles
▼
löschen



Alle ausgewählten Elemente werden gelöscht.
Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.

Chronik

<input checked="" type="checkbox"/> Besuchte Seiten & Download- Chronik	<input checked="" type="checkbox"/> Cookies
<input type="checkbox"/> Aktive Logins	<input checked="" type="checkbox"/> Cache
<input checked="" type="checkbox"/> Eingegebene Suchbegriffe & Formulardaten	

Daten

<input type="checkbox"/> Website-Einstellungen	<input type="checkbox"/> Offline-Website-Daten
--	--

Bitte beachten Sie, dass das Löschen des Zwischenspeichers je nach Datenmenge eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen kann.

Schließen Sie anschließend alle Browserfenster/-register und starten Sie die myfactory neu.

Hinweis zu Browser-Plugins/-Tools

Es gibt Tools, sogenannte Privacy- oder Anonymisierungs-Tools, die automatisch Cookies der Browser löschen.

Da myfactory mit sogenannten Session-Cookies arbeitet, wird die Funktionsweise der myfactory durch diese Tools eingeschränkt. Dies kann sich z. B. dahingehend auswirken, dass Sie regelmäßig „abgemeldet“ werden. Die myfactory-Software findet das Cookie nicht mehr vor und kann den Benutzer dadurch nicht mehr identifizieren. Um Missbrauch zu vermeiden, hat dieser Benutzer dann natürlich keinen Zugriff mehr auf das System, und muss sich erneut anmelden.

Bitte verzichten Sie auf solche Tools oder konfigurieren Sie diese entsprechend.

Haben Sie bitte Verständnis, dass wir Sie bei der Konfiguration dieser Tools nicht unterstützen können.